

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

### UBYTOVÁNÍ

U standardních pobytů je délka ubytování na 7 nocí od soboty do soboty, výjimečně od neděle do neděle, nebo na 5 nocí od neděle do pátku. U všech pobytů je možné nastoupit ubytování až v odpoledních či večerních hodinách. Agentura, kde si klient vyzvedává klíče, není povinná je vydat v jiné době (především dříve), než je stanoveno v pokynech na cestu. V případě zpoždění je třeba upozornit pořádající cestovní kancelář. CK neodpovídá za eventuální neposkytnutí služeb způsobené opožděným příjezdem. Klienti jsou povinni opustit ubytování ve stanovený den v ranních či dopoledních hodinách opět uvedených v odjezdových pokynech.

### APARTMÁNY

Naše CK se ve spolupráci s partnerem v Itálii snaží popsat typy jednotlivých kapacit co možná nejpřesněji (skladba a typy lůžek), i tak jsou ale drobné odlišnosti možné a cestovní kancelář nemůže přidělení odlišné typologie vždy zcela ovlivnit. U apartmánů typu BILO a TRILO jsou jednotlivé pokoje od sebe odděleny zdí, zatahovací stěnou nebo pouze skříněmi, které nemusí dosahovat až ke stropu. Všechny apartmány jsou rodinného charakteru a již při rezervaci je potřeba si ověřit zda jednotlivé ložnice mají palandy nebo jednotlivá lůžka. V několika rezidencích se vyskytují vícepatrové apartmány, kde jednotlivé místnosti nejsou odděleny dveřmi a proto je potřeba při rezervaci ověřit typ apartmánu. Některé rezidence mají více vchodů a není proto v našich silách zajistit, aby apartmány byly vedle sebe.

**MONO** - 1 místnost

**BILO** - 2 místnosti

**TRILO** - 3 místnosti

**QUADRI** - 4 místnosti v apartmánu

Číslovka za typem apartmánu označuje počet lůžek v apartmánu, přistýlka je možná pouze v některých případech a za příplatek. Teplota v apartmánech nebo pokojích dle italských norem nepřesahuje 22 °C.

### VYBAVENÍ APARTMÁNU:

Pokud není uvedeno jinak, apartmány nejsou vybaveny ručníky, povlečením, utěrkami, mycími ani hygienickými potřebami. U některých ubytovacích kapacit je možno si objednat povlečení a ručníky při rezervaci zájezdu v CK za příplatek placený na místě v €. Elektrické zásuvky se mohou lišit v některých kapacitách od českých, doporučujeme vzít si s sebou redukci. Upozorňujeme klienty, kteří si do Itálie vezou vlastní povlečení, že zejména velikosti přikrývek se mohou rozměrově lišit od českých standardů.

### HOTELOVÉ POKOJE:

1/1 - jednolůžkový pokoj

1/2 - dvoulůžkový pokoj,

1/3 - třílůžkový pokoj,

## 1/4 - čtyřlůžkový pokoj

Přistýlka znamená 3. a 4. lůžko ve 1/4 a 1/3 pokoji a může to být pevné lůžko nebo případně rozkládací. Ve čtyřlůžkovém pokoji může být i patrová postel (palanda) nebo rozkládací gauč pro 2 osoby. Ve třílůžkovém a čtyřlůžkovém pokoji (mimo pokojů typu suite) spí všechny osoby v jedné místnosti.

### **VYBAVENÍ HOTELOVÉHO POKOJE:**

Ke standardnímu vybavení patří ručníky a povlečení. Dále se vybavení liší podle kategorie hotelu. Dětská postýlka je za příplatek (pokud není zahrnuta v ceně). Přesné informace naleznete vždy u konkrétní ubytovací kapacity.

### **PARKOVÁNÍ**

**Apartmán/rezidence:** pokud je parkování zajištěno, jedná se vždy o 1 parkovací místo na apartmán

**Hotel:** je-li zajištěno, jedná se obvykle o parkoviště s omezeným počtem míst u hotelu.

U rezidencí v centru města nemusí být vždy vyhrazené parkoviště a CK není povinna zajistit parkovací místa.

### **DELEGÁTSKÉ SLUŽBY**

Delegát na místě není zajištěn, pro klienty je k dispozici asistenční služba cestovní kanceláře v ČR na mobilním čísle uvedeném v pokynech na cestu, která se Vám v případě nutnosti bude snažit pomoci. Tato služba je Vám k dispozici v den Vašeho příjezdu do Itálie od 16.00 do 20.00. V průběhu pobytu lze nově vzniklé poruchy v apartmánu (prasklá žárovka, prázdná plynová bomba,...) odstranit pouze v úředních hodinách místní agentury nebo recepce. Služba CK ve všední dny je rovněž omezena úředními hodinami, od pondělí do čtvrtka od 08.30 do 17.30 a v pátek od 08.00 do 17.00.

### **SKIPASY**

Ve všech lyžařských střediscích, kde mají děti určité věkové kategorie skipas zdarma, je čerpání tohoto skipasu podmíněno doprovodem jednoho z lyžujících rodičů nebo dle střediska dospělé osoby, která si zakoupí stejný typ skipasu i co do počtu dní. Když jsou v katalogu uvedeny ceny skipasů v Kč, platí tyto ceny pouze při objednání skipasů v CK spolu s ubytováním. Kde jsou ceny uvedeny v €, zakupuje si klient tyto skipasy sám na místě. Zde je potřeba fotografie (nebo osobní doklad s fotkou) a vratná kauce za skipas je uvedena u každého střediska. Vícedenní skipasy lze čerpat pouze ve dnech následujících za sebou bez přerušení.

### **ZÁVĚREČNÝ ÚKLID v apartmánech**

Klient musí VŽDY uklidit kuchyňský kout a vynést odpadky. U většiny ubytovacích kapacit závěrečný úklid není zahrnut v ceně ubytování a klient je **povinen** uhradit tento poplatek na místě v €. Ve výjimečných případech (a to pouze je-li tato možnost v nabídce výslovně uvedena) může klient provést kompletní úklid celého apartmánu vhodnými čisticími

prostředky sám. CK nemůže ovlivnit výši částky závěrečného úklidu, ta je pevně stanovena majitelem objektu nebo italskou agenturou. V Itálii je také povinné třídit odpad.

### **FAKULTATIVNÍ PŘÍPLATKY**

nebo-li služby na objednávku - je nutné objednat při rezervaci zájezdu, přestože u některých platba probíhá až v místě pobytu v € (například, garáž, povlečení, dětská postýlka...).

### **VRATNÁ KAUCE**

Poplatek, který klient skládá na místě pobytu jako garanci, že apartmán bude předán po skončení pobytu ve stejném stavu, jako byl převzat na začátku pobytu. Částka vratné kauce je odlišná u jednotlivých ubytovacích kapacit. Při ukončení pobytu v den odjezdu vám bude kauce vrácena, pokud majitel objektu nezjistí žádné poškození zařízení. V případě nutnosti se z kauce také strhává penále za nedostatečně uklizený apartmán.

### **SPOTŘEBA**

Jedná se o poplatek za spotřebu plynu, vody a elektřiny při pronájmu apartmánu. Zda je spotřeba v ceně či nikoli najde klient v kolonce cena zahrnuje/cena nezahrnuje.

### **ZVÍŘATA**

Nejsou povolena, pokud není v nabídce uvedeno jinak, na vyžádání ověříme.

### **WELLNESS CENTRA**

Do bazénů je ve většině případů povinná koupací čepice (běžně je možné si ji zapůjčit či zakoupit na místě). Dětem do 18 let je většinou povolen vstup pouze v doprovodu rodičů. Vstup do bazénů či wellness center může být omezen věkem (informujte se v CK na konkrétní kapacitu). Možnost vstupu se řídí otevírací dobou. Povinné může být i zapůjčení županu či přezůvek.

### **CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ**

Není zahrnuto v ceně. Doporučujeme klientům, aby se připojistili u naší CK, která nabízí komplexní cestovní pojištění (pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, STORNO zájezdu) od pojišťovny Allianz. Info o cenách v CK a na [www.consultour.cz](http://www.consultour.cz).

### **TURISTICKÝ POPLATEK – POBYTOVÁ TAXA**

Upozorňujeme klienty, že turistický poplatek se již platí téměř ve všech střediscích. Výše poplatků se v jednotlivých městech liší, vždy záleží na dané obci a konkrétní ubytovací kapacitě. Tento poplatek je klient povinen vždy hradit na místě v €. Částky se pohybují od 0,50 €/os. /den až po 3 €/os. /den.